**קורס סיילספורס למתחילים**

**סמל קורס – CRM-P101**

מטרת הקורס היא להציג לסטודנטים את הפלטפורמה של סיילספורס ולעזור להם בצעדים הראשונים במערכת כאנשי מקצוע. השיעורים והתרגילים בנויים בצורה הדרגתית על מנת להקל על תהליך הלמידה ולסייע לסטודנטים לבצע משימות יישום פשוטות תחילה אך מורכבות יותר לאורך התקדמות הקורס.

* 40 שעות הדרכה.
* 5 מפגשי יום (8 שעות כ''א) או 10 מפגשי ערב (4 שעות כ''א)
* ביצוע תרגילים בסביבת עבודה אישית
* גישה לחומרים עיוניים.
* תרגילים מעשיים במקביל לאתר של סיילספורס.



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר** | **נושא** | **תוכן** |
| **1** | **מבוא** | בסיסי נתוניםמחשוב ענןמוצר מדף |
| **2** | **מודל מכירות** | פירוט תהליכיםאובייקטים סטנדרטייםהתאמת מוצר |
| **3** | **יישום** | ניווטחיפושרשימות צפייה |
| **4** | **מודל שירות** | פירוט תהליכיםאובייקטים סטנדרטייםהתאמת מוצר |
| **5** | **יישום** | כרטיס מסךעיצוב מערכתדף הבית |
| **6** | **אנליזה** | דוחותלוחות מכווניםעיצוב אנליזה |
| **7** | **יישום** | אובייקט מקוסטםהוספת טאב ייעודיהוספת דוחות ייעודיים |
| **8** | **אדמיניסטרציה** | ניהול משתמשיםמעקב פעילויותתפעול תקלות |
| **9** | **אוטומציה** | כלי אוטומציה |
| **10** | **סיכום** | תרגולטרמינולוגיההכנה לפרק ב' |