**קורס סיילספורס למתקדמים**

**סמל קורס – CRM-P102**

מטרת הקורס היא להפוך סטודנטים עם ניסיון במערכת ליותר מקצועיים ובעלי יכולת לביצוע משימות יישום מורכבות יותר. הקורס מרחיב את הידע על הרכיבים השימושיים ביותר במערכת ומציג פעולות שזמינות למיישמים מיומנים במערכת.

* 40 שעות הדרכה.
* 5 מפגשי יום (8 שעות כ''א) או 10 מפגשי ערב (4 שעות כ''א)
* ביצוע תרגילים בסביבת עבודה אישית
* גישה לחומרים עיוניים.
* תרגילים מעשיים במקביל לאתר של סיילספורס.



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר** | **נושא** | **תוכן** |
| **1** | **יישום** | אובייקט מקוסטםסוגי קשריםסוגי רשומות |
| **2** | **יישום מתקדם** | ולידציותאיתור כפילויות |
| **3** | **יישום מתקדם** | נוסחאות |
| **4** | **יישום מתקדם** | פעולותפעילויותתבניות דואר |
| **5** | **אנליזה** | סוגי דוחותדוחות שיתופייםלוחות מכוונים דינאמיים |
| **6** | **הרחבות** | חנות אפליקציות |
| **7** | **שיתוף מידע** | הרשאות ארגוןהיררכיה ארגוניתפרופיל משתמש |
| **8** | **אוטומציה** | תהליכים אינטראקטיבייםתהליכים מתוזמניםתתי תהליכים |
| **9** | **אוטומציה** | תהליכים מורכביםבדיקותטיפול בשגיאות |
| **10** | **סיכום** | תרגולטרמינולוגיההכנה למבחן המסכה |