**קורס סיילספורס למתחילים**

**סמל קורס – CRM-P103**

מטרת הקורס היא להציג לסטודנטים את הייחודיות והחדשנות של הפלטפורמה של סיילספורס בניהול תהליכי לקוח בכל ההיבטים. הסטודנטים יבינו את הטרמינולוגיה של סיילספורס המתבסס על הידע העסקי הקיים ממערכות קודמות. הסטודנטים ילמדו לבצע משימות יישום מורכבות.

* 40 שעות הדרכה.
* 5 מפגשי יום (8 שעות כ''א) או 10 מפגשי ערב (4 שעות כ''א)
* ביצוע תרגילים בסביבת עבודה אישית
* גישה לחומרים עיוניים.
* תרגילים מעשיים במקביל לאתר של סיילספורס.



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר** | **נושא** | **תוכן** |
| **1** | **ניווט** | דף ביתרשימות צפייהחיפוש גלובלי |
| **2** | **מודל מכירות** | פירוט תהליכיםאובייקטים סטנדרטייםהתאמת מוצר |
| **3** | **מודול שירות** | פירוט תהליכיםאובייקטים סטנדרטייםהתאמת מוצר |
| **4** | **מודל שירות** | פירוט תהליכיםאובייקטים סטנדרטייםהתאמת מוצר |
| **5** | **יישום** | רכיבי כרטיס מסךעיצוב דף רשומהעיצוב דף בית |
| **6** | **אנליזה** | דוחותלוחות מכווניםעיצוב אנליזה |
| **7** | **יישום מתקדם** | אובייקט מקוסטםהוספת טאב ייעודיהוספת דוחות ייעודיים |
| **8** | **אדמיניסטרציה** | ניהול משתמשיםמעקב פעילויותתפעול תקלות |
| **9** | **אוטומציה** | סוגי אוטומציה ויכולות מערכת |
| **10** | **אוטומציה** | תהליכים אוטומטים מורכביםכלי מערכת לניהול אוטומציה |