

הכנה למבחן הסמכה מנהל מערכת ADMIN



תוכנית למידה סדורה
קבוצת למידה איכותית
תרגול מקבצי שאלות

מפגש	פירוט
מפגש היכרות	הסבר מעמיק על הבחינה: מה היא כוללת? איך נרשמים? איפה מבצעים? דגשים לאופן ההרשמה והבדלים בין מבחן פיזי למקוון. מבוא לקורס: התנהלות, ציפיות וניהול הזמנים עד הבחינה.
התמודדות עם שאלות	נחקור יחד את הדרך הטובה ביותר להתמודד עם השאלות בבחינה. היכרות עם אופן הצגת הידע במבחן. שפה, טרמינולוגיה ועוד רכיבים בשאלה שחשוב לעבור עליהם ולתת להם תשומת לב.
התמודדות עם שאלות	ניתוח ואפיון סוגי השאלות השונות בבחינה לפתרון בדרך הטובה והיעילה ביותר. הבחינה מורכבת משאלות מסוגים שונים: ניתוח הבחינה ואפיון סוגי השאלות יסייע לנו לפתור בדרך הטובה ביותר גם אם איננו בטוחים בתשובה.
מודל מכירות	היכרות עם חלקים שונים במודול המכירות. הבנה עסקית של רכיבים שונים. מעבר על טרמינולוגיה בעולם המכירות וחיבור הכלים השונים לתהליכים העסקיים של עולם המכירות.
ניהול זמנים	אפשרויות והמלצות לניהול הזמנים בבחינה – כיצד ננהל את הבחינה בשביל לענות על כל השאלות וגם לא להיות בלחץ זמן. מה האפשרויות לביצוע השאלות בבחינה וכיצד כלי המבחן מסייע לנו בארגון פתרון הבחינה.
מודל שירות	היכרות עם חלקים שונים במודול השירות. הבנה עסקית של רכיבים שונים. מעבר על טרמינולוגיה בעולם השירות וחיבור הכלים השונים לתהליכים העסקיים של עולם השירות.
תרגול שאלות	תרגול שאלות מכלל הסוגים ובכל הנושאים שעליהם נשאלים בבחינה. תרגול שאלות מורכבות ושאלות שנוגעות בנקודות קריטיות בחומר המבחן. עבודה בקבוצה לפי השיטות שנלמדו בקורס.